



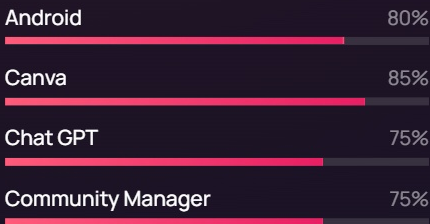
JENNIFER LÓPEZ TORRES

COMMUNITY MANAGER JUNIOR

CONTACTO

- 📍 Alava
- ★ Community Manager / Marketing online, Community Manager / Marketing online (IA), Marketing

TECNOLOGÍAS



COMPETENCIAS

- Creatividad
- Eficiencia
- Inteligencia emocional
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo

IDIOMAS



PERFIL PROFESIONAL

Soy una apasionada del marketing digital y la gestión de comunidades en línea. He completado varios cursos en marketing digital, comunicación efectiva y transformación digital. Actualmente, estoy a la espera de iniciar un máster en Marketing, Publicidad y Diseño que complementará mis conocimientos y habilidades en esta área.

EXPERIENCIA LABORAL

- Camarera**
ERDIALDE JATETXEA
01/2021 – 04/2024
Responsable de atención al cliente en barra y sala, así como de gestión de pedidos y caja.
 - Manejo eficiente de caja y pedidos, aumentando la satisfacción del cliente
 - Colaboración en la organización de eventos especiales que incrementaron la afluencia de clientes
- Camarera**
URBAZTER
08/2020 – 10/2020
- Camarera**
LA CASA DEL PATRÓN
03/2020 – 08/2020
- Sub-encargada**
BOKO
10/2018 – 03/2020
Atención al cliente y gestión de pedidos en barra y sala.
 - Mejora en la atención al cliente, logrando un aumento en las ventas durante mi periodo
- Camarera de pisos**
HOTEL LAGUNETXEA
03/2018 – 09/2018
- Encargada**
ASADOR PASAPOGA/TELEBURGUER
07/2015 – 02/2018
- Atención al cliente**
KIOSKO BASABE
01/2009 – 12/2009

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Curso de Marketing Digital**
Universidad EUNEIZ
Finalizado 2026
- Comunicación Efectiva a Través de la Pantalla**
Cámara de Álava
Finalizado 2026
- Transformación Digital**
Gobierno Vasco
Finalizado 2025
- MÁSTER EN MÁRKETING, PUBLICIDAD Y DISEÑO**
Próximo inicio

LO QUE ESTUDIARÁ EN EL MÁSTER

Diseño gráfico Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Canva Pro	Edición de vídeo Adobe Premiere Pro, Adobe After Effects
Marketing digital Google Ads, Meta Ads, Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Search Console	SEO SEMrush, Ahrefs, Screaming Frog, Yoast SEO
Email marketing Mailchimp, ActiveCampaign	Redes sociales Metricool, Hootsuite, Later
CMS WordPress, Shopify	Automatización Zapier, ChatGPT para marketing
CRM y ventas Zoho CRM, HubSpot	UX/UI Figma, prototipado y diseño de interfaces

QUÉ APORTARÁ A TU EMPRESA

- Gestionar y crear campañas en Google Ads y Meta Ads (Facebook e Instagram)
- Diseñar creativities, banners, posts y piezas gráficas para redes sociales y web
- Gestionar perfiles de redes sociales: publicación, calendario editorial, interacción con comunidad
- Realizar auditorías SEO y optimización on-page de la web de la empresa
- Crear y maquetar newsletters y campañas de email marketing
- Analizar métricas con Google Analytics 4 y elaborar informes de rendimiento