



ISMAEL BAATA ECHCHAUI

BECARIO EN ADMINISTRACIÓN

CONTACTO

- Murcia
- Administración

TECNOLOGÍAS

Canva	85%
Office	85%
Idiomas	75%

COMPETENCIAS

- Habilidades sociales
- Proactividad
- Trabajo en equipo

IDIOMAS

Español	Nativo
Árabe	Nativo
Inglés	Medio

PERFIL PROFESIONAL

Soy un estudiante con formación en Comercio y Marketing, así como un Grado Medio en Actividades Comerciales. Cuento con experiencia en atención al cliente y operaciones, lo que me ha permitido desarrollar habilidades sociales y trabajo en equipo. Estoy a la espera de cursar un máster en Administración de Empresas y Transformación Digital, lo que me permitirá adquirir conocimientos avanzados en el área.

EXPERIENCIA LABORAL

- Operario de producción**
Garcibox
Abril 2026 - Mayo 2026
Trabajé como operario de producción, desarrollando habilidades en entornos dinámicos.
 - Aporté disciplina y capacidad para trabajar bajo presión
 - Compromiso con los estándares de calidad y seguridad
- Operario de producción**
Fini Golosinas
Temporal 2024
Desempeñé funciones en logística y operaciones.
 - Desarrollé una gran capacidad de trabajo en equipo
 - Mejoré la eficiencia en los procesos de producción
- Repartidor de prensa**
20 Min
Contrato Parcial 2024
Gestioné la distribución de prensa, interactuando directamente con el público.
 - Desarrollé habilidades sociales y autonomía
 - Mejoré la eficiencia en la distribución
- Dependiente**
Conexión S.L
Marzo 2023 - Junio 2023
Prácticas en atención al cliente y ventas.
 - Perfeccioné mis habilidades de comunicación directa
 - Entendí la importancia de la experiencia del usuario

FORMACIÓN ACADÉMICA

- GM Comercio y Marketing**
IES Los Albares
Finalizado 2023
- Bachillerato de Humanidades**
IES Valle del Segura
Finalizado 2021
- Máster en Administración de Empresas y Transformación Digital**
Próximo inicio

LO QUE ESTUDIARÁ EN EL MÁSTER

Gestión empresarial Zoho CRM, HubSpot, Salesforce (conceptos), SAP (conceptos)	Ofimática avanzada Excel avanzado, Google Sheets, PowerPoint
Análisis de datos Google Analytics 4, Google Data Studio, Power BI	Contabilidad y finanzas Sage, Holded, facturación digital
Marketing digital Google Ads, Meta Ads, SEO básico, email marketing	Gestión de proyectos Trello, Asana, Monday.com, metodologías Agile/Scrum
E-commerce Shopify, WooCommerce, marketplaces	Automatización Zapier, herramientas de IA aplicada a negocio
Comunicación Slack, Microsoft Teams, Zoom	RRHH digital LinkedIn Recruiter, portales de empleo, gestión de nóminas

QUÉ APORTARÁ A TU EMPRESA

- Gestionar el CRM de la empresa: actualización de clientes, seguimiento de oportunidades, reporting
- Elaborar informes y dashboards de ventas, KPIs y resultados con Excel y herramientas de BI
- Apoyar en la gestión administrativa: facturación, presupuestos, control de gastos
- Coordinar proyectos internos con herramientas de gestión (Trello, Asana)
- Gestionar la tienda online y marketplaces: catálogo, pedidos, atención al cliente
- Colaborar en campañas de marketing digital y análisis de resultados