



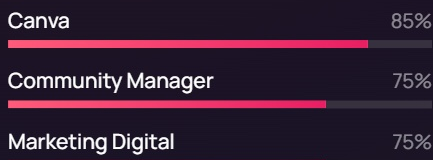
GARAZI BELASKO ARANAGA

COMMUNITY MANAGER JUNIOR

CONTACTO

- 📍 Vizcaya
- ★ Community Manager / Marketing online

TECNOLOGÍAS



COMPETENCIAS

- Habilidades sociales
- Minuciosidad
- Trabajo en equipo

IDIOMAS



PERFIL PROFESIONAL

Soy graduada en Doble Grado de Gestión de Empresas y Marketing y Publicidad, con experiencia en ventas y atención al cliente. He trabajado como coordinadora en el sector inmobiliario y como Wholesale Area Manager, donde desarrollé habilidades en prospección y fidelización de clientes. Actualmente, estoy por cursar un máster en Marketing, Publicidad y Diseño para potenciar mis capacidades en el ámbito digital.

EXPERIENCIA LABORAL

- Coordinadora**
Inmobiliaria Tecnocasa
Abril 2023 – Noviembre 2024
Responsable de la venta de inmuebles y la captación de información sobre propiedades.
 - Incrementé la captación de propiedades en un 30% en mi zona.
 - Mejoré la eficiencia administrativa mediante la implementación de un nuevo sistema de seguimiento.
- Wholesale Area Manager**
Bestseller
Marzo 2022 – Noviembre 2022
Representante de marca en el norte, encargado de la presentación de colecciones a clientes.
 - Aumenté el volumen de negocio en un 20% mediante la apertura de nuevas cuentas.
 - Fidelicé a un 15% más de clientes en la región.
- Dependienta**
Zara
Marzo 2019 – Junio 2019
Atención al cliente y asesoramiento en la planta de ventas.
 - Recibí reconocimientos por la atención al cliente y la satisfacción del cliente.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Doble Grado en Gestión de Empresas y Marketing y Publicidad**
Txurdinaga Bilbao
Finalizado 2022
Especialización en marketing y publicidad con orientación a ventas.
- Máster en Marketing, Publicidad y Diseño**
Próximo inicio

LO QUE ESTUDIARÁ EN EL MÁSTER

Diseño gráfico Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Canva Pro	Edición de vídeo Adobe Premiere Pro, Adobe After Effects
Marketing digital Google Ads, Meta Ads, Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Search Console	SEO SEMrush, Ahrefs, Screaming Frog, Yoast SEO
Email marketing Mailchimp, ActiveCampaign	Redes sociales Metricool, Hootsuite, Later, planificación de contenidos
CMS WordPress (Elementor, WooCommerce), Shopify	Automatización Zapier, ChatGPT para marketing
CRM y ventas Zoho CRM, HubSpot	UX/UI Figma, prototipado y diseño de interfaces

QUÉ APORTARÁ A TU EMPRESA

- Gestionar y crear campañas en Google Ads y Meta Ads (Facebook e Instagram)
- Diseñar creativities, banners, posts y piezas gráficas para redes sociales y web
- Gestionar perfiles de redes sociales: publicación, calendario editorial, interacción con comunidad
- Realizar auditorías SEO y optimización on-page de la web de la empresa
- Crear y maquetar newsletters y campañas de email marketing
- Analizar métricas con Google Analytics 4 y elaborar informes de rendimiento