



# SANDRA LOPEZ MORCILLO

RRHH

## SOBRE MÍ

Experta en Atención al Cliente. Capacitada para superar las expectativas optimizando el rendimiento del grupo y supervisando calendarios de manera eficaz. Trabajo bien con una supervisión mínima para alcanzar los objetivos más exigentes. Aprendiz de RRHH y todo lo que se me eche por delante.



Capacidad de análisis



Habilidades sociales



Proactividad



Resolución de problemas



Responsabilidad

## HERRAMIENTAS

Office

Atención al cliente

## EXPERIENCIA LABORAL

\* ASESORA COMERCIAL EN SANTALUCÍA SEGUROS (2018-ACTUALMENTE)

Gestión comercial personalizada con clientes internos y búsqueda activa de clientes nuevos. Mejorando la calidad de Atención al cliente para conseguir más eficiencia y elevar así el crecimiento de la agencia

## ESTUDIOS

\* GRADO DE PSICOLOGÍA UNIVERSIDAD HUELVA (2015)

## OTROS ESTUDIOS

\* MÁSTER EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN LABORAL ESCUELA INTERNACIONAL DE POSGRADOS (ACTUALMENTE)

\* EXPERTO EN MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y FAMILIAR UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS (2017)

\* MEDIACIÓN COMUNITARIA CENPROEX (2017)

## IDIOMAS

\* INGLÉS: B1

\* PORTUGUÉS